



SISTEMA EDUCATIVO ESTATAL REGULAR
BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO
CÉDULA DE EVALUACIÓN AL PERSONAL DE APOYO
BECENE-PEI-DEI-CEP-PO-01-02 Rev. 1



NOMBRE:

TIPO DE PLAZA:

PUESTO:

PERIODO DE EVALUACIÓN:

INDICADOR DE EVALUACIÓN	INSTANCIA EVALUADORA	VALOR ANUAL	PUNTAJE OBTENIDO
1. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA			
1.1 Cumplimiento de los estándares de mantenimiento y limpieza en aulas.	ALUMNOS/DOCENTES	150	
1.2 Cumplimiento de los estándares de mantenimiento y limpieza en áreas asignadas.	*	150	
1.3 Cumplimiento de los estándares de mantenimiento y limpieza de espacios comunes.	RMM	150	
PUNTAJE PARCIAL		450	
2. EFICIENCIA Y ORGANIZACIÓN			
2.1 Programación y ejecución eficiente de tareas de limpieza y mantenimiento.	RMM	50	
2.2 Organización de atención a las tareas asignadas.	RMM	50	
2.3 Control de suministros y artículos de limpieza.	RMM	50	
PUNTAJE PARCIAL		150	
3. SEGURIDAD Y ACTITUD EN EL SERVICIO			
3.1 Cumplimiento de normas de seguridad en el trabajo.	RMM	50	
3.2 Identificación y reporte oportuno de peligros y riesgos en las diferentes áreas que le son asignadas.	RMM	50	
3.3 Actitud en el trato hacia la comunidad educativa.	ALUMNOS/DOCENTES	50	
3.4 Colaboración en eventos y actividades institucionales.	DRM	50	
PUNTAJE PARCIAL		200	
4. DESARROLLO PROFESIONAL			
4.1 Grado académico.	DRH	50	
4.2 Capacitación y/o actualización	DRH	50	
PUNTAJE PARCIAL		100	
5. PERMANENCIA EN EL SERVICIO			
5.1 Asistencia.	DRH	50	
5.2 Puntualidad.	DRH	50	
PUNTAJE PARCIAL		100	
TOTAL GENERAL		1000	

*Direcciones General y de área:

DG: Dirección General

SA: Dirección de Servicios Administrativos

ACA: Dirección Académica

IE: Dirección de Investigación Educativa

PEI: Dirección de Planeación y Evaluación Institucional

EE: Dirección de Extensión Educativa

POS: Dirección de la División de Estudios de Posgrado

CIC: Dirección del Centro de Información Científica y Tecnológica

Alumnos

Docentes

SGC: Sistema de Gestión de Calidad

DRH: Departamento de Recursos Humanos

RMM: Responsable de Mantenimiento Menor y Limpieza